

Algemene leveringsvoorwaarden E-learning ELN

Versie 20 augustus 2019

1 Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1** E-learningproduct: Digitale leervorm (met mogelijkheid tot het verkrijgen van PE-punten) gemaakt door FBN Juristen verstrekt in abonnementsvorm waarbij gebruik wordt gemaakt van computernetwerken voor distributie, communicatie en facilitering en waarbij inhoudelijk wordt ingegaan op zowel civielrechtelijke als fiscaalrechtelijke onderwerpen die relevant zijn voor de (notariële) juridische praktijk, te noemen ELN.
- 1.2** Overeenkomst: elke overeenkomst tussen FBN Juristen en Wederpartij waarop deze Algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn verklaard en die als voorwerp hebben een ELN.
- 1.3** Wederpartij: de partij waarmee FBN Juristen een Overeenkomst sluit waarop de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, zijnde een natuurlijk persoon, een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of een rechtspersoon.
- 1.4** Website: <https://www.fbn-elearning.nl/> middellijk of onmiddellijk geraadpleegd.
- 1.5** Aanbod: elk aanbod van een Product, zoals FBN Juristen die in zijn openbare aanprijzingen aan Wederpartij aanbiedt.
- 1.6** Producten (enkelvoud: Product): door FBN Juristen aangeboden ELN die het voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen FBN Juristen en Wederpartij.
- 1.7** Persoonsgegevens: alle informatie aan de hand waarvan een natuurlijk persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 onder 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van FBN Juristen met betrekking tot een Product indien daaruit een Overeenkomst voortvloeit, alsmede op de Overeenkomst zelf.

3 Algemeen

- 3.1** Alle rechten met betrekking tot een Product en de Website berusten bij FBN Juristen, mits deze rechten niet aan iemand anders toekomen indien derden materiaal beschikbaar stellen om op de Website te publiceren.
- 3.2** Elk Aanbod gedaan door FBN Juristen verplicht FBN Juristen tot niets, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De inhoud van folders, brochures en enig ander (al dan niet elektronisch) reclamemateriaal, bindt FBN Juristen niet. Een Aanbod gedaan in reclame-uitingen is geldig gedurende 30 dagen na eerste publicatie, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.3** Een Overeenkomst met FBN Juristen komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke of mondelinge inschrijving voor ELN en aanvaarding van de inschrijving door FBN Juristen. Aanvaarding vindt plaats middels toezending van de bevestiging aan Wederpartij. Door het plaatsen van een mondelinge of schriftelijke bestelling aanvaardt Wederpartij deze Algemene leveringsvoorwaarden.
- 3.4** De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. De rechter te Amsterdam is met uitsluiting van elke andere rechter bevoegd kennis te nemen van geschillen.

4 Abonnement

Halfjaarabonnement

4.1 Een Halfjaarabonnement wordt aangegaan voor ten minste de duur van zes maanden en geeft toegang tot de gehele inhoud van ELN of een in de Overeenkomst omschreven deelgebied. Een Halfjaarabonnement vangt aan bij ontvangst van de inloggegevens of openstelling van elektronische

toegang op andere wijze.

4.2 Een halfjaarabonnement wordt automatisch verlengd en is na de eerste termijn van zes maanden maandelijks opzegbaar.

Jaarabonnement

4.3 Het Jaarabonnement wordt aangegaan voor ten minste de duur van twaalf maanden en geeft toegang tot de gehele inhoud van ELN of een in de Overeenkomst omschreven deelgebied. Een Jaarabonnement vangt aan bij ontvangst van de inloggegevens of openstelling van elektronische toegang op andere wijze.

4.4 Een Jaarabonnement wordt automatisch verlengd en is na de eerste termijn van twaalf maanden maandelijks opzegbaar.

Beëindiging abonnement

4.5 Het Abonnement eindigt door opzegging door FBN Juristen of Wederpartij en is per maand opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Onder opzegging wordt verstaan het schriftelijk dan wel elektronisch opzeggen van het abonnement.

4.6 Facturatie van het Abonnement vindt plaats op jaarbasis waarbij de factuur ineens wordt verschuldigd. Indien het Abonnement in de loop van de verlengde looptijd wordt beëindigd, zal een creditfactuur worden opgemaakt voor de resterende volledige kalendermaanden.

5 Prijs en betaling

5.1 Levering van een Product geschiedt tegen de op het moment van aangaan van de Overeenkomst gehanteerde prijzen.

5.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW en dienen inclusief BTW te worden voldaan.

5.3 FBN Juristen is gerechtigd prijzen van Producten aan te passen met ingang van de verlengingsdatum.

5.4 Wederpartij is verplicht van of in naam van FBN Juristen ontvangen facturen binnen veertien dagen na dagtekening te voldoen. Verrekening, op welke manier dan ook, is niet toegestaan.

5.5 Betaling geschiedt binnen veertien dagen na facturering. De termijn van veertien dagen is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Wederpartij derhalve zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat tijdstip vangt de wettelijke vertragingsrente aan.

5.6 Na het verstrijken van de betalingstermijn kan de toegang tot het Product worden opgeschort. Indien betaling alsnog plaatsvindt, zal de toegang worden hersteld. Opschorting leidt niet tot enige restitutie van productbetaling.

5.6 Als Wederpartij langer dan drie maanden in verzuim is, wordt de nota, bovenop de vertragingsrente, ter delging van de buitengerechtelijke incassokosten, verhoogd met 15% van de hoofdsom wegens niet tijdige betaling, doch nimmer meer dan toegestaan op grond van de Wet Normering buitengerechtelijke incassokosten.

5.7 In geval van niet (tijdige) betaling van een factuur, is FBN Juristen gerechtigd tot vergoeding van de gemaakte kosten van buitengerechtelijke rechtsbijstand.

6 Intellectueel eigendom

6.1 FBN Juristen behoudt zich alle rechten van intellectueel eigendom voor ter zake van de door FBN Juristen aan Wederpartij geleverde Producten alsmede reproducties daarvan. Onder intellectuele eigendomsrechten worden mede begrepen auteursrechten, merkenrechten en eventuele rechten ingevolge de Richtlijn 96/9/EG inzake de rechtsbescherming van databanken.

6.2 Wederpartij erkent deze rechten en zal zich onthouden van iedere vorm van directe of indirecte inbreuk hierop, op straffe van een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 5.000 voor elke overtreding, onverminderd de aan FBN Juristen overigens ter zake toekomende rechten.

6.3 Het is Wederpartij niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FBN Juristen Producten, geleverde content of resultaat van geleverde Producten te (doen) dupliceren, in aangepaste vorm te gebruiken/verwerken of op enige wijze ter beschikking te stellen aan derden op straffe van een boete van een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete € 5000,- voor elke overtreding, of, wanneer deze hoger is, de daadwerkelijke schade van FBN Juristen.

7 Persoonsgegevens

7.1 Wederpartij is er mee bekend dat FBN Juristen Persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 4 sub 2 Algemene Verordening Gegevensbescherming van Wederpartij welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Overige Persoonsgegevens van Wederpartij kunnen door FBN Juristen worden verwerkt indien Wederpartij hier toestemming voor heeft gegeven. Wanneer Wederpartij hier toestemming voor heeft gegeven, kunnen deze Persoonsgegevens worden gebruikt voor marketingdoeleinden. Meer informatie over de wijze waarop FBN Juristen Persoonsgegevens verwerkt, is te vinden in de Privacyverklaring van FBN Juristen.

8 Klachtenregeling

8.1 Klachten over een factuur, Product of de uitvoering van de Overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij FBN Juristen uiterlijk veertien dagen nadat Wederpartij de gebreken heeft geconstateerd. Ingediende klachten schorten de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.

8.2 FBN Juristen streeft ernaar klachten binnen vijf werkdagen na ontvangst te reageren. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt Wederpartij hierover geïnformeerd en zal een andere tijdsindicatie worden gegeven.

9 Diversen

9.1 FBN Juristen is gerechtigd onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten, vanaf een door FBN Juristen aangegeven datum. FBN Juristen zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken op een door haar te kiezen wijze. Bij een geringe wijziging kan worden volstaan met publicatie van de gewijzigde voorwaarden op <https://www.fbn-elearning.nl/>. Uitsluitend wijzigingen met een ingrijpend karakter geven Wederpartij het recht om FBN Juristen mede te delen dat zij de Overeenkomst wenst voort te zetten op basis van de ongewijzigde laatst geldende voorwaarden.